

## Recherche de proches et élucidation des circonstances

**Le Service de recherches CRS vous assiste dans les démarches suivantes:**

### **Recherche de membres de la famille**

Nous vous assistons dans la recherche de votre famille d'origine et servons d'intermédiaire lors d'une éventuelle prise de contact.

### **Elucidation des circonstances**

Nous vous aidons à trouver des documents permettant d'éclairer les événements du passé.

### **Engagement et fiabilité**

- La Croix-Rouge suisse est une organisation d'aide indépendante et neutre.
- Vos données personnelles et celles de la personne recherchée sont traitées avec la plus stricte confidentialité.
- Les modalités de la recherche sont définies d'entente avec vous.

### **Les limites de notre action**

#### *Recherche de membres de la famille*

- Quand nous parvenons à retrouver une personne, nous la consultons dans tous les cas pour savoir si elle désire qu'un contact soit établi. Nous assurons ainsi la protection de la personnalité et des données.
- La recherche d'une personne doit procéder d'une volonté d'entrer en contact avec elle. Nous ne menons pas d'investigation généalogique.

#### *Elucidation des circonstances*

- Nos recherches ne sont pas toujours fructueuses, surtout si les documents pertinents ont été détruits. Cependant, nous suivons toutes les pistes pour recueillir des indications.
- Nous n'offrons aucun soutien pour des démarches juridiques auprès des autorités.

### **Votre contribution**

- Notre collaboration doit reposer sur la confiance. Des informations détaillées relatives à votre histoire et, le cas échéant, à de précédentes investigations nous sont très utiles.
- Les prestations du Service de recherches sont fournies à titre gratuit. Les dons, qui nous permettent de proposer nos services à ceux qui en ont besoin, sont néanmoins les bienvenus. Compte postal 70-79907-1, mention «Service de recherches CRS»

### **Contact**

Service de recherches CRS, Werkstrasse 18, 3084 Wabern  
031 960 77 70 ou [tracing@redcross.ch](mailto:tracing@redcross.ch)  
[www.redcross.ch/Service de recherches](http://www.redcross.ch/Service%20de%20recherches)